

# Numéros et sites internet utiles liés à l'usage responsable du numérique

Affiches disponibles sur le site de l'UDAF de l'Hérault  
<https://www.udaf34.fr/les-actions-familiales-de-l-udaf-dans-l-herault/usage-responsable-du-numerique.html>



## Problèmes liés aux achats sur internet

60 millions de consommateurs : <https://www.60millions-mag.com/contactez-60-millions-de-consommateurs>

CNAFAL : Béziers adresse mail [aflbbhc@netc](mailto:aflbbhc@netc)

Faire appel à des médiateurs :  
[www.economie.gouv.fr/mediation-conso](http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso) ou  
[www.conciliateurs.fr](http://www.conciliateurs.fr)

Signaler un litige : auprès de la DDPP ou DDCSPP  
[www.economie.gouv.fr/dgccrf/contacts](http://www.economie.gouv.fr/dgccrf/contacts)



## Problèmes liés aux jeux vidéo

**P**oint écoute parents-adolescents à Montpellier :  
appel gratuit au 04 67 60 86 46

Site Pédagojeux : [www.pedagojeux.fr](http://www.pedagojeux.fr)

**S**os joueurs : <https://sosjoueurs.org/>  
appel non surtaxé 09 69 39 55 12  
adresse mail [contact@sosjoueurs.org](mailto:contact@sosjoueurs.org)



## Problèmes liés aux addictions

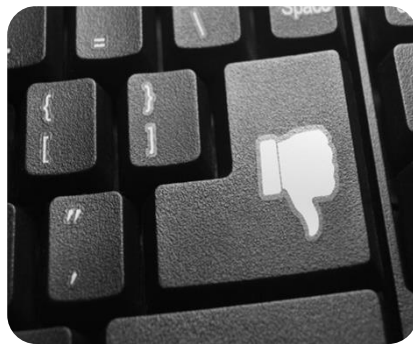
**A**ddiction casino : [www.addictioncasino.com](http://www.addictioncasino.com)

**D**rogue info service : Appel gratuit et anonyme de 8h à 2h 7 jours sur 7 au 08 00 23 13 13

**J**oueurs info service : [www.joueurs-info-service.fr](http://www.joueurs-info-service.fr)  
Appel gratuit et anonyme de 8h à 2h 7 jours sur 7 au 09 74 75 13 13

**T**est d'addiction aux jeux :  
<https://sosjoueurs.org/tester-comportement-jeu>

**T**est d'addiction au téléphone portable :  
<http://www.slate.fr/story/109041/nomophobie-questionnaire>



## Problèmes liés au cyber-harcèlement

Contactez le service support du réseau social

Ligne E-enfance Net Ecoute : du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h. Service et appel anonyme et gratuit au 0 800 200 000

Non au harcèlement : Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18 h (sauf les jours fériés) au 30 20

Signaler le profil d'un utilisateur :  
[www.pointdecontact.net](http://www.pointdecontact.net) ou [www.e-enfance.org](http://www.e-enfance.org)

Signaler les contenus à la police :  
<https://www.service-public.fr/cmi>

Signaler la personne ou la publication au réseau social :

Twitter : <https://help.twitter.com/fr/safety-and-security/report-abusive-behavior>

Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/help/263149623790594>

Snapchat : <https://support.snapchat.com/fr-FR/a/report-abuse-in-app>

Instagram : <https://about.instagram.com/fr-fr/blog/tips-and-tricks/safer-internet-day>

TikTok : <https://support.tiktok.com/fr>



## Problèmes liés à la fracture numérique

**S**olidarité numérique : appel non surtaxé du lundi au vendredi, de 9h à 18h au 01 70 772 372



## Problèmes liés à l'utilisation générale du numérique

La brigade du numérique de la gendarmerie nationale : [https://www.gendarmerie.interieur.gouv.fr/cgu\\_contact\\_numerique](https://www.gendarmerie.interieur.gouv.fr/cgu_contact_numerique) ou 02 35 14 10 87

Lutte contre la cybercriminalité : 01 49 27 49 27

Net Ecoute : du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h. Service et appel anonyme et gratuit au 0 800 200 000

Sites du gouvernement : <https://www.police-nationale.interieur.gouv.fr/> ou  
[www.internet-signalment.gouv.fr](http://www.internet-signalment.gouv.fr) ou  
[www.cybermalveillance.gouv.fr](http://www.cybermalveillance.gouv.fr)





## Astuces liés à l'usage du numérique

Comment effacer les traces d'un compte TikTok si vous avez moins de 13 ans :

<https://www.tiktok.com/legal/report/privacy>

Comment passer d'un compte public à un compte privé sur TikTok :

<https://youtube.com/watch?v=152TJdELSAc>

Conseils d'utilisation pour Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/safety/parents/tips>

Conseils d'utilisation pour Instagram :  
<https://about.instagram.com/fr-fr/community/parents>

Conseils d'utilisation pour Snapchat :  
<https://snap.com/fr-FR/safety/safety-education>



**À LA FIN DE LA SECONDE GUERRE MONDIALE, UNAF ET L'UDAF ONT VU LE JOUR. LEUR RÔLE EST DE FÉDÉRER LES DIFFÉRENTS MOUVEMENTS FAMILIAUX EN VUE DE DÉFENDRE LES INTÉRÊTS DES FAMILLES PRÉCARISÉES PAR UNE SITUATION ÉCONOMIQUE DIFFICILE.**

**DANS LE CADRE DE LA CONVENTION D'OBJECTIFS SIGNÉ AVEC UNAF, NOUS RÉALISONS UNE ACTION À DESTINATION DES FAMILLES SUR « L'USAGE RESPONSABLE DU NUMÉRIQUE ».**  
**DANS LE CADRE DE NOTRE ACTION NOTRE OBJECTIF PREMIER EST DE FAIRE DE LA PRÉVENTION EN NE LAISSANT PERSONNE DE CÔTÉ.**

**POUR ILLUSTRER AU MIEUX LA BONNE UTILISATION DU NUMÉRIQUE, NOUS AVONS CRÉÉ UNE EXPOSITION SOUS FORME D'AFFICHES, FAISANT UNE REPRÉSENTATION BRÈVE ET LUDIQUE DE PLUSIEURS THÈMES, AFIN QUE LES PERSONNES PUISSENT LES DÉCOUVRIR, LES COMPRENDRE ET SE RENDRE COMPTE DES ÉVENTUELS RISQUES. VOUS POUVEZ LES RETROUVER SUR NOTRE SITE**

[udaf34.fr](http://udaf34.fr)



Numéros et sites utiles liés à l'usage du numérique



**UDAF de l'Hérault**  
**160 rue des Frères Lumière**  
**CS 29000**  
**34060 MONTPELLIER CEDEX2**  
**04 99 13 23 45**  
**Udaf34@wanadoo.fr**  
**www.udaf34.fr**

